

お取引先各位

2020年4月22日

株式会社ベストインクラスプロデューサーズ

リモートで提供可能なマーケティング支援サービスについて

当社は、新型コロナウイルスの感染拡大をきっかけとしたリモートワークの浸透に対応し、以下の通りマーケティング支援サービスを提供しておりますので、お知らせいたします。

■ 提供可能なサービス

2020年4月22日時点で、以下の通りサービスの提供をおこなっております。なお、提供サービスについては、今後も随時追加、更新していく計画です。

区分	概要	主なアウトプット	提供方法	
			MTG	WS
プロジェクト設計	抱えている問題を整理し、プロジェクトの目的と、問題解決に至るプロセス、方法、体制、ロードマップ、予算などを整理します。	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者インタビュー ・プロジェクト起案書作成 	○	○
調査企画・実施	基礎調査、インサイトリサーチ、カスタマージャーニー分析、インタビュー、受容性調査など、目的に合わせた調査企画をおこない、実査、報告をおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> ・調査企画 ・実査（調査会社連携） 	○	○
ビジネス機会探索	PESTLE分析、クロスSWOT、インサイトリサーチなどの手法を用いて、外部・内部の環境、保有する資源、生活者の価値観の視点から、短期、中期のビジネス機会を探索します。	<ul style="list-style-type: none"> ・デスクリサーチ ・ワークショップ 	○	○
価値設計・市場定義	生活者の価値観、プロダクト・サービスが提供可能なベネフィット、競合との差別性などから、競争する市場とバリュープロポジションを明確にし、価値を言語化します。	<ul style="list-style-type: none"> ・戦略オプションシート作成 ・コンセプト設計、ワード開発 ・受容性調査 	○	○
アイデア開発	バリュープロポジションを実現するためにプロダクト・サービスに求められる要件を整理、アイデア開発をおこない、4Pの基本方針に落とし込みます。	<ul style="list-style-type: none"> ・アイデア開発ワークショップ ・アイデアの評価、精緻化 ・4P基本方針設計 	○	○
コミュニケーション戦略設計	ターゲットとなる顧客像を設定し、コミュニケーションのプロセスを設計します。インサイト、ニーズ、行動、タッチポイントなどから、態度変容を促すコミュニケーションコンセプト、施策要件の整理、企画設計をおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> ・ターゲット設計 ・コンセプト設計 ・コミュニケーションシナリオ設計 	○	○
チームビルディング① パートナー体制構築	コミュニケーション戦略を実行する上で、外部パートナー企業に求める要件をRFP（Request for Proposal）に落とし込みます。パートナー企業にブリーフィングしたうえで、評価・選定をおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> ・RFP作成 ・パートナーアサイン ・ブリーフィング、評価 	○	-
チームビルディング② 社内チームビルディング	社内のマーケティングチームが抱えている問題、課題を明らかにし、活動の目的、指針、行動計画などをディスカッション、合意形成をおこないます。必要に応じて勉強会、OJTなどのトレーニングをおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> ・社内インタビュー ・ワークショップ ・勉強会、OJTの実施 	○	○
クリエイティブ ディレクション	制作物などのアウトプットに対して、クリエイティブディレクターによるフィードバックをおこないます。与件に応じて、ディレクション、アドバイザー、企画・演出など、フィードバックのレベル分けが可能です。	<ul style="list-style-type: none"> ・クリエイティブ指示書 ・フィードバックシート ・ディスカッションの実施 	○	-
プロジェクト マネジメント	合意したプロジェクトのスコープ、プロセス、体制に則り、プロジェクトの進行管理、品質管理をおこないます。定期的にプロジェクトに関わる問題をオーナーと協議しながら、改善をおこない、円滑な進行をおこないます。	<ul style="list-style-type: none"> ・WBS、ガントチャート ・アジェンダ、議事録 ・懸案管理票 	○	-

※MTG：オンラインでのミーティング実施、WS：オンラインでのワークショップ実施。

■ リモート環境について

当社では、従来セキュアな環境下におけるリモートワーク、遠隔地域の営業所間での会議を実施しており、在宅・リモートワーク環境の拡大に円滑に適応しております。現在、対応している主な会議システムは以下の通りです。

- ・ Google Hangout Meet
- ・ Microsoft Teams
- ・ Zoom

■ 今後の対応について

当社では、リモートワークの拡大、浸透は不可逆な働き方として認識しております。今後も、本環境の長期化、定着化を見据えたうえで、お取引先各位との協議を積極的におこない、リモート環境を前提とした新たなマーケティング支援サービスの開発、システム導入などを推進してまいります。

お取引先各位におかれましては本対応についてご理解を賜りたく、お願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社ベストインクラスプロデューサーズ 広報担当
連絡先 info@bicp.jp

以上